

MODÈLE DE CONDITIONS POUR LES VENTES AUX PARTICULIERS

Coordonnées

Fournitures Techniques Computers BVBA
FTC BVBA
Van Halmaelelei 22 - 2930 Brasschaat (facturation)
Bisschoppenhoflaan 95 - 2100 Deurne (Bureau et entrepôt)
e-mail: verkoop@ftc.be
Tel: 036454940
O.N.: 0476.543.578
BTW BE0476.543.578
RPR Antwerpen

Article 1 : Conditions générales

Le site d'e-commerce "Fournitures Techniques Computers BVBA", ayant son siège social au 22, Van Halmaelelei - 2930 Brasschaat, et au numéro de TVA BE 0476.543.578, RPR Anvers (ci après "FTC"), offre à ses clients la possibilité d'acheter des produits sur sa boutique en ligne.

Les présentes conditions générales sont applicables à toute commande passée sur ce site d'e-commerce. Pour passer commande sur le site FTC, le client doit accepter explicitement ces termes et leur applicabilité, à l'exclusion de toutes autres conditions. Les conditions supplémentaires demandées par le client sont exclues également, à moins d'avoir été requises par écrit et acceptées par FTC.

Article 2 : Prix

Tous les prix sont exprimés en Euros, excluant la TVA et les autres frais à la charge du client.

Les frais de port sont de 19,50 euros TVA comprise. À partir de trois pièces, le client ne paie plus de frais de port additionnels, et peut alors demander un devis et payer via une facture pro forma.

Les prix indiqués se réfèrent uniquement aux articles définis dans la description. Les photos les accompagnant se trouvent là à titre d'illustration, et peuvent contenir des éléments qui ne sont pas inclus avec le produit.

Article 3 : Offre

Malgré le fait que notre catalogue en ligne et notre site web aient été réalisés avec le plus grand soin, il est possible que des omissions, des informations datées ou des erreurs y soient présentes. Les erreurs évidentes ou les erreurs d'offres ne tiennent pas lieu de contrat pour FTC. Notre entreprise fait de son mieux pour garder son site à jour et corriger les erreurs. FTC n'est en aucun cas responsable des erreurs manifestes de matériel ou des erreurs d'impression. Si un client a une question spécifique au sujet de, par exemple, la dimension, la couleur, la disponibilité ou le mode de livraison d'un produit, nous l'invitons à prendre contact avec notre service client.

Les prix sont valables jusqu'à épuisement des stocks et peuvent être modifiés à tout moment ou être retirés par FTC. Nous ne pouvons être tenu responsables de l'indisponibilité d'un produit. Si une offre est limitée dans le temps ou soumise à condition, nous le préciserons dans sa description.

Article 4 : Achats en ligne

Tout client souhaitant acheter un ou plusieurs articles dans notre boutique en ligne peut créer un compte à tout moment et consulter son historique. Il n'est toutefois pas nécessaire de créer un compte, puisqu'il est possible de créer un compte "Guest". Nous avons besoin de vos renseignements personnels afin d'assurer une prise en charge sans faute.

Lorsque le client trouve un article qu'il souhaite acheter, il peut cliquer sur "ajouter au panier".

Lorsqu'il souhaite acheter les articles présents dans son panier, il peut cliquer sur "Valider mon panier". Le client a alors la possibilité de venir chercher les articles dans notre entrepôt à Anvers - Bisschoppenhoflaan 95. La livraison à domicile est également possible pour un montant de 19,50 euros, TVA comprise. Les deux options vous seront proposées personnellement lors du passage de votre commande.

Le client pourra ensuite décider des modalités de paiement. Il est possible de payer par Maestro ou par carte de crédit. Il est également possible de remplir une facture pro forma ou de payer par virement, en contactant notre service clients.

FTC a le droit de refuser une commande en cas de défaillance grave du client à l'égard de commandes le concernant.

Article 5 : Livraison et mise en oeuvre du contrat

Le client a la possibilité de venir retirer ses articles dans notre entrepôt d'Anvers - Bisschoppenhoflaan 95.

La livraison à domicile est possible pour un montant de 19,50 euros, TVA comprise. Les deux options vous seront proposées personnellement lors de la commande. La livraison à domicile sera sous-traitée par la FTC via un service de livraison choisi par la FTC. Ce service de livraison est tenu de se présenter à trois reprises chez le client, dans le cas où le paquet n'a pu être récupéré la première et la deuxième fois..

Les articles commandés par le biais de notre boutique en ligne peuvent être livrés en Belgique, aux Pays-Bas, en France, en Allemagne et au Luxembourg.

Les marchandises seront livrées au client dans les 30 jours suivant la réception de la commande, sauf indication contraire.

FTC vend du matériel de seconde main. Par conséquent, il est normal de trouver des traces d'utilisation sur les marchandises. FTC garantit un fonctionnement sans faille technique de l'appareil ainsi qu'une garantie matérielle large, à l'exception des batteries d'ordinateur portable. Il n'y a pas de garantie sur les logiciels.

Les risques de dommages et de perte sont à la charge du client (ou d'un tiers désigné par le client autre que le transporteur) à partir du moment où il a reçu les marchandises. Le risque est

cependant déjà à la charge du client durant la livraison si celui ci a choisi un autre transporteur que ceux proposés par FTC.

Article 6 : Propriété

Les marchandises livrées demeurent la propriété exclusive de FTC jusqu'au moment où le paiement complet a été effectué par le client.

Le client accepte, le cas échéant, de recevoir un tiers de la FTC qui pourrait saisir, par exemple, les marchandises non payées.

Article 7 : Droit de rétractation

Les dispositions du présent article ne sont applicables qu'aux clients qui, en leur qualité de consommateurs achètent en ligne des produits à FTC.

Le client a le droit d'annuler le présent contrat dans les 14 jours civils suivant la conclusion du contrat sans avoir à se justifier.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le client doit contacter FTC BVBA - Van Halmaelelei 22 - 2930 Brasschaat - 036454940 - verkoop@ftc.be à l'aide d'une déclaration sans équivoque (par ex. une lettre, un fax ou un e-mail.) notifiant sa décision d'annuler le contrat.

L'annulation n'est valable que si le client a envoyé son avis avant la fin du délai de rétractation.

Le client doit renvoyer les marchandises au plus tôt, et au plus tard 14 jours après sa décision d'annuler le contrat, à FTC - Bisschoppenhoflaan 95 - 2100 Deurne. Le client ne sera considéré dans les temps que s'il renvoie les marchandises durant la période de 14 jours civils.

Les frais occasionnés par le retour de marchandises sont à la charge du client. Si le produit arrive endommagé chez FTC, nous nous réservons le droit d'établir la responsabilité du client et d'exiger une compensation pour toute usure occasionnée par le client, à l'exception de l'usure liée à la vérification de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement du produit.

Seuls les éléments dans leur emballage d'origine avec tous les accessoires ainsi que la facture ou le reçu peuvent être renvoyés.

Si le client annule le contrat, FTC s'engage à rembourser l'intégralité des paiements déjà reçus, y compris les frais de livraison par défaut endéans les 14 jours civils après la réception de la décision d'annulation par FTC. Pour les ventes en magasin ou les produits déjà livrés, FTC peut reporter le remboursement jusqu'à ce que les marchandises aient été réceptionnées de retour.

Les frais supplémentaires résultant d'un choix de transporteur par le client autre que celui proposé par FTC par défaut ne sont pas remboursables. FTC remboursera son client en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par le client lors de la transaction d'origine, sauf si le client en a expressément convenu autrement. Dans tous les cas, les frais occasionnés par un changement de moyen de paiement seront à la charge du client.

Article 8: Garantie

En vertu de la Loi du 1er Septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de bien de consommation, le client bénéficie de droits légaux. Cette garantie légale est valable à partir de la date de livraison au premier propriétaire. Aucune garantie commerciale ne peut diminuer des droits légaux.

Afin de bénéficier de la garantie, les clients sont invités à présenter une preuve d'achat. Les clients sont en outre priés de garder les emballages d'origine de leur marchandise.

Pour des articles achetés en ligne et livrés au client, le client doit contacter le service clientèle de FTC afin de renvoyer les produits à ses frais.

Lorsque le client constate un défaut, il doit en informer FTC le plus tôt possible. Dans tous les cas un défaut doit être impérativement signalé dans les deux mois suivant sa constatation. Une fois ce protocole respecté, vous avez droit à une réparation ou à un remplacement.

La garantie (commerciale ou légale) ne couvre pas les défauts résultants d'un accident, de négligence, de chutes, d'une utilisation inappropriée, d'un non-respect des consignes ou de réglages manuels ou modifications apportées au produit par le client, d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais entretien ou tout autre utilisation anormale ou incorrecte.

Les problèmes survenant après une période de 6 mois à compter de la date d'achat ou de livraison sont considérés comme n'étant pas des vices cachés, sauf preuve contraire fournie par le client.

Article 9 : Service client

Le service clientèle de FTC peut être contacté directement par téléphone au +32 3 645 49 40, via e-mail à l'adresse vente@ftc.be ou par courrier à l'adresse suivante Van Halmaelelei 22 - 2930 Brasschaat. Les plaintes peuvent y être adressées.

Article 10 : Sanctions pour non-paiement

Sans préjudice aux autres droits de FTC, le client doit, en cas de non-paiement ou de retard, rembourser un intérêt sur le montant impayé de 10% par an, et ce sans préavis. En outre, le client doit, automatiquement et sans préavis, verser une indemnité forfaitaire de 10%, pour un minimum de 25 euros par facture.

Ces sanctions ne retirent pas à FTC le droit de récupérer les articles impayés.

Article 11 : Vie privée

Le contrôleur au service de FTC respecte les dispositions de la loi belge du 8 Décembre 1992 en ce qui concerne la protection de la vie privée dans le traitement des données personnelles.

Nous vous assurons que les informations personnelles que vous nous avez fournies seront uniquement utilisées aux fins suivantes :

- - Le traitement de la commande
- - La livraison et la facturation de la commande
- - Le service après vente

Sous réserve de preuve de votre identité (copie de carte d'identité), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles. Vous pouvez adresser une demande écrite, datée et signée à FTC - Van Halmaelelei 22 - 2930 Brasschaat - vente@ftc.be, la modification de vos données se fait gratuitement. Vous pouvez également, si cela est nécessaire, demander de corriger des informations inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Nous traitons vos données de manière confidentielle et ne les donnerons dans aucun cas à louer ou à vendre à des tiers.

Le client est quant à lui responsable de la confidentialité de ses données en veillant à ne pas divulguer son mot de passe.

Votre mot de passe est stocké crypté, de manière à ce que FTC n'y ait pas accès

FTC conserve des statistiques anonymes des visiteurs en ligne afin de savoir lesquelles de ses pages sont les plus visitées.

Si vous avez des questions au sujet de notre politique de confidentialité, merci de nous contacter à verkoop@ftc.be.

Article 12 : Utilisation de cookies

Durant votre visite sur notre site, des cookies peuvent être enregistrés sur votre navigateur. Un cookie est un petit fichier texte au format alphanumérique déposé sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre téléphone portable par le serveur du site visité ou par un serveur tiers. Les

cookies ne peuvent être utilisés pour identifier une personne, mais peuvent identifier une machine. Nous utilisons des “First Party” cookies.

Les “First Party cookies” sont des cookies techniques utilisés par notre site afin de vous permettre de naviguer de manière optimale. Ils permettent par exemple à l'utilisateur de retrouver les articles qui l'intéressaient lors d'une visite précédente du site, ou encore de remplir plus rapidement les formulaires grâce à des données pré-enregistrées.

Il est possible de configurer votre navigateur internet de manière à n'accepter aucun cookie, à recevoir un avertissement lors de l'installation d'un nouveau cookie, ou encore de supprimer les cookies lorsque vous terminez la navigation. Tout cela peut être configuré grâce à la fonction “paramètres” de votre navigateur (ou via la fonction “aide”). N'oubliez pas que certains éléments graphiques ou certaines fonctions de notre site ne fonctionneront pas sans cookies.

En utilisant notre site web, vous acceptez notre utilisation des cookies.

Article 13 : Validité et non-renonciation

Dans l'éventualité selon laquelle certains des présents termes et conditions sont invalides, illégaux ou nuls, cela ne saurait affecter la validité, la légalité ou l'applicabilité des autres termes et conditions.

En aucun cas le défaut de la part de FTC de faire appliquer certains termes ou conditions, ou de les exercer de fait, ne signifiera une renonciation de cette disposition ou une atteinte à la validité des droits de l'entreprise.

Article 14 : Modification des conditions

Ces conditions sont complétées par d'autres auxquelles elles font explicitement référence ainsi que par les conditions générales de la FTC. En cas de contradiction, les présentes conditions priment.

Article 15 : Preuves

Le client accepte que les communications électroniques et les sauvegardes peuvent servir de preuves.

Article 16 : Droit applicable - Compétence

Le droit belge est applicable, à l'exception des dispositions du droit international concernant le droit applicable et à l'exception de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises. À moins que le client soit un consommateur, et en cas de litige, seuls les tribunaux d'Anvers sont compétents.