

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP B2C**

### **Ondernemingsgegevens**

FTC Pgeneration BV  
Bisschoppenhoflaan 95 – 2100 Deurne  
BE0734.837.356  
E-mail: verkoop@ftc.be

### **Artikel 1: algemene bepalingen**

De e-commerce website van FTC Pgeneration – een BV met maatschappelijke zetel te Bisschoppenhoflaan 95 – 2100 Deurne met BTW-nummer BE0734.837.356, RPR Antwerpen (hierna FTC BV) – biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van FTC BV moet de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door FTC BV aanvaard zijn.

### **Artikel 2: prijs**

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO (€), steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen en/of belastingen.

De verzendkosten bedragen 10 EURO inclusief BTW. Bij afdname van 3 of meer computers/laptops kunnen de verzendkosten wegvallen. De klant kan hiervoor dan een offerte aanvragen en via die weg bestellen en betalen met een (pro forma) factuur, buiten de webshop.

De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven op de website. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### **Artikel 3: aanbod**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden FTC BV niet. FTC BV is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. FTC BV is in geen geval aansprakelijk in geval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bvb maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of -wijze, ... verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst (verkoop@ftc.be of 03/645.49.40 van maandag tot donderdag van 9u tot 17u en op vrijdag van 9u tot 15u).

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door FTC BV. FTC BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **Artikel 4: online aankopen**

Elke klant, die via de webshop van FTC BV 1 of meerdere artikelen wenst aan te kopen, kan een account aanmaken, waarbij op een later moment een historiek consulteerbaar is. Dit is echter niet noodzakelijk, als 'gast' bestellen kan ook. Wel moeten steeds alle persoonsgegevens kenbaar worden gemaakt, dit om een vlotte afhandeling te garanderen.

Wanneer de klant de artikels, die hij wenst aan te kopen, in zijn winkelmandje heeft geplaatst, kan hij verder klikken op 'Naar kassa'. Aan de klant wordt dan de keuze gegeven om de artikels op te halen in het magazijn te Deurne (Bisschoppenhoflaan 95) of verzending van de artikels naar een door hen gekozen adres. Hiervoor wordt wel een vergoeding van 10 EURO inclusief BTW aangerekend. Zowel voor de verzending als voor ophaling in de winkel worden alle persoonsgegevens gevraagd.

Wanneer de klant dan verder gaat, worden de betalingsmodaliteiten getoond. De klant kan er voor kiezen om te betalen met Maestro of kredietkaart. De klant kan ook eerst contact opnemen met de klantendienst, om een pro forma factuur te laten opmaken. Die kan dan via overschrijving betaald worden.

FTC BV is gerechtigd om een bestelling te weigeren omwille van een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestellingen, waarbij de klant betrokken is.

#### **Artikel 5: levering en uitvoering van de overeenkomst**

Aan de klant wordt de keuze gegeven om de artikels op te halen in het magazijn te Deurne – Bisschoppenhoflaan 95. Aan huis verzending is mogelijk, waarvoor een vergoeding van 10 EURO inclusief BTW wordt aangerekend. Zowel voor aan huis verzending als voor ophaling in de winkel worden alle persoonsgegevens gevraagd.

De bestelde artikelen worden hier klaargemaakt voor ophaal/verzending vanaf het moment dat FTC BV het volledige verschuldigde saldo van de klant ontvangen heeft, enerzijds door rechtstreekse betaling via de webshop anderzijds door overschrijving op de bankrekening. Bij verzending van de factuur zal aan de klant gemeld worden wanneer het toestel klaar is voor ophaling/verzending. Zonder onverwachte moeilijkheden zal de klant het toestel de dag na betaling kunnen afhalen. De aan huis levering zal door FTC BV uitbesteed worden aan een koerierservice die door FTC BV aangesteld wordt. Ook hier geldt dat, zonder onverwachte moeilijkheden, deze koerierservice het pakket zal ontvangen de dag van betaling of maximum 1 dag later. In principe leveren zij de dag na afhaling en zijn zij er aan gehouden om op verschillende tijdstippen langs te komen, wanneer het pakketje niet van de eerste keer succesvol ontvangen kan worden. Nadien wordt een briefje achtergelaten in de brievenbus, zodat de klant de bestelling zelf kan afhalen in een afhaalpunt.

Artikelen besteld via deze winkel worden geleverd in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland en Luxemburg.

FTC BV handelt in tweedehandsgoederen. Hierdoor zullen er steeds gebruikssporen aanwezig zijn op de goederen. FTC BV garandeert uiteraard wel een onberispelijke technische werking van het toestel en geeft een ruime garantie op de hardware (uitgezonderd op de batterij van een laptop). Op software zit er geen garantie.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf dat hij of een door hem aangewezen derde partij de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door FTC BV was geboden.

#### **Artikel 6: eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven, tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van FTC BV.

De klant verbindt er zich toe zo nodig derden (bvb eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen) op het eigendomsvoorbehoud van FTC BV te wijzen.

#### **Artikel 7: herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij FTC BV. De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de klant FTC BV via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring per post (Bisschoppenhoflaan 95 – 2100 Deurne) of per mail (verkoop@ftc.be) op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn verstreken is.

De klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan FTC BV heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan FTC BV, Bisschoppenhoflaan 95, 2100 Deurne. De klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt, voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant.

Indien het teruggestuurde product op één of andere manier in waarde verminderd is, behoudt FTC BV zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen (<https://www.eccbelgie.be/themas/onlineaankopen/afzien-van-een-aankoop-op-het-internet/14-dagen-bedenktijd#2>). Als de klant bvb reeds software geïnstalleerd heeft of er enige surfgeschiedenis is, zal minstens 50 euro in rekening gebracht worden voor een herinstallatie van Windows.

De artikelen met alle toebehoren dienen, samen met de factuur of het aankoopbewijs teruggestuurd of overhandigd te worden in de originele verpakking.

Indien de klant de overeenkomst herroept, zal FTC BV alle (tot op dat moment) ontvangen betalingen van de klant, inclusief de standaard leveringskosten, aan de klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat FTC BV op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan FTC BV wachten met de terugbetaling, totdat alle teruggestuurde goederen in ontvangst genomen werden. Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de klant voor een andere wijze van levering, dan de door FTC BV geboden goedkoopste standaard levering, worden niet terugbetaald.

FTC BV betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zal de klant, voor die terugbetalingen, geen extra kosten aangerekend krijgen.

#### **Artikel 8: garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004, betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen, heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten worden aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant contact op te nemen met de klantendienst van FTC BV en het artikel op eigen kosten terug te bezorgen aan FTC BV.

Bij vaststelling van een gebrek moet de klant FTC BV zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De commerciële en/of wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan zijn ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, ... of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden, volgend op datum van aankoop desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.

#### **Artikel 9: klantendienst**

De klantendienst van FTC BV is bereikbaar op het telefoonnummer 0032-3/645 49 40, via mail op [verkoop@ftc.be](mailto:verkoop@ftc.be) of per post op het adres Bisschoppenhoflaan 95 – 2100 Deurne. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

#### **Artikel 10: sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover FTC BV beschikt, is de klant ingeval van niet of laattijdige betaling, vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag (met een minimum van 25 euro per factuur).

Onverminderd het voorgaande behoudt FTC BV zich het recht voor de niet of onvolledig betaalde artikelen terug te nemen.

#### **Artikel 11: privacy**

FTC BV, als verantwoordelijke voor de verwerking, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door U meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden:

- het verwerken van de bestelling
- levering en facturatie van de bestelling
- dienst na verkoop

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie van de identiteitskaart) kunt U via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan FTC BV (Bisschoppenhoflaan 95 – 2100 Deurne – [verkoop@ftc.be](mailto:verkoop@ftc.be)) gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt U ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, onvolledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn login-gegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, hierdoor heeft FTC BV dus geen toegang tot uw paswoord.

Er worden door FTC BV online bezoekersstatistieken bijgehouden, om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Deze statistieken zijn anoniem.

Indien U vragen heeft over deze privacy statement, kunt U ons contacteren op [verkoop@ftc.be](mailto:verkoop@ftc.be).

#### **Artikel 12: gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de website van FTC BV kunnen cookies op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand, dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt, wanneer U een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, ze kunnen slechts een machine identificeren. Wij maken gebruik van first party cookies. Dit zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Enkele voorbeelden van first party cookies zijn instellingen die bewaard werden na de vorige bezoeken van de gebruiker aan de website of een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat U een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan U doen via de help-functie in de instellingen van uw browser. Hou er dan wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen of dat U bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website gaat U akkoord met ons gebruik van cookies.

#### **Artikel 13: aantasting geldigheid – niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door FTC BV om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### **Artikel 14: wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt en de algemene verkoopsvoorwaarden van FTC BV. Ingeval van tegenstrijdigheden primeren onderhavige voorwaarden.

#### **Artikel 15: bewijs**

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### **Artikel 16: toepasselijk recht – bevoegde rechter**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van het internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Tenzij de klant een consument is, zijn bij eventuele geschillen uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.