

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SITE EN LIGNE B2C

Coordonnées de l'entreprise

FTC Pgeneration BV
Bisschoppenhoflaan, 95 – 2100 Deurne
BE0734.837.356
E-mail: verkoop@ftc.be

Article 1: Conditions générales

Le site de e-commerce de FTC Pgeneration – une société dont le siège social est situé au 95 Bisschoppenhoflaan – 2100 Deurne avec le numéro de TVA BE0734.837.356, RPR Antwerpen (ci-après : FTC BV) – offre à ses clients la possibilité d'acheter en ligne les produits de sa boutique.

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes passées par un visiteur de ce site de e-commerce. En commandant en ligne via la boutique de FTC BV, le client doit accepter explicitement ces conditions et leur application, à l'exclusion de toutes autres conditions. Le client ne peut ajouter de conditions supplémentaires, à moins qu'elles n'aient été préalablement et expressément acceptées par écrit par FTC BV.

Article 2: prix

Tous les prix indiqués sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises, y compris toute autre taxe et/ou taxe(s) à charge du client.

Les frais de port sont de 10 EUR TTC. Lors de l'achat de 3 ordinateurs ou plus, les frais d'expédition peuvent être offerts. Le client peut alors demander le devis correspondant, commander et payer via ce canal, avec une facture (pro forma), sans passer par la boutique en ligne.

L'indication de pris s'applique exclusivement aux articles tels qu'ils sont libellés sur le site. Les photos jointes sont uniquement présentes à des fins d'illustration et peuvent contenir des éléments qui ne sont pas inclus dans le prix.

Article 3: offre

Bien que le catalogue en ligne ainsi que le site Web de e-commerce soient élaborés avec le plus grand soin, il est toujours possible que les informations fournies soient incomplètes, contiennent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Des erreurs évidentes ou des erreurs dans l'offre ne contraignent pas FTC BV. En ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations données, FTC BV n'est tenue qu'à une obligation de moyens. FTC BV décline toute responsabilité en cas d'erreurs matérielles manifestes, de fautes de frappe ou d'impression.

Si le client a des questions spécifiques concernant, par exemple, les tailles, la couleur, la disponibilité, le délai ou le moyen de livraison, ..., nous lui demandons de contacter notre service clientèle à l'avance (sales@ftc.be ou 03/645.49.40 du lundi au jeudi, de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 15h).

L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks et peut-être ajustée ou retirée à tout moment par FTC BV. FTC BV ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit. Il sera explicitement indiqué dans l'offre si elle est à durée limitée ou est soumise à conditions.

Article 4: achats en ligne

Chaque client souhaitant acheter un ou plusieurs articles via la boutique en ligne de FTC BV peut créer un compte dans lequel son historique sera conservé et peut être consulté ultérieurement. La création d'un compte n'est pas obligatoire et il est possible de commander en tant qu'invité. Il est cependant toujours nécessaire de communiquer toutes les données personnelles demandées afin de garantir un traitement sans heurt.

Une fois que le client a placé les articles qu'il souhaite acheter dans son panier, il peut cliquer sur "À la caisse". Le client a ensuite le choix de récupérer les articles dans notre entrepôt de Deurne (Bisschoppenhoflaan, 95) ou de se les faire livrer à une adresse qu'il aura renseigné. Les frais de livraison prévus à cet effet sont facturés à auteur de 10 EUR, TVA comprise. Toutes les données personnelles demandées sont nécessaires à l'expédition et à la collecte au dépôt.

Lorsque le client va plus loin dans la procédure d'achat, les modalités de paiement s'affichent. Le client peut choisir de payer avec Maestro ou par carte de crédit. Le client peut également contacter préalablement le service clientèle afin d'établir une facture proforma qui pourra être réglée ensuite par virement bancaire.

FTC BV est en droit de refuser une commande dans le cas d'un grave manquement dû au client en ce qui concerne ses commandes antérieures.

Article 5: livraison et exécution du contrat

Le client a la possibilité de récupérer les articles dans l'entrepôt de Deurne – Bisschoppenhoflaan, 95. L'expédition à domicile est possible moyennant des frais de port de 10 EUR TTC. Toutes les données personnelles demandées sont nécessaires à l'expédition et à la collecte au dépôt.

Les articles commandés sont préparés ici pour la collecte / expédition à partir du moment où FTC BV a reçu le solde complet dû par le client, d'une part par paiement direct via la boutique en ligne et d'autre part par virement sur le compte bancaire. Lors de l'envoi de la facture, le client sera averti lorsque l'appareil sera prêt pour la collecte / expédition. Sans difficultés inattendues, le client pourra récupérer l'appareil le lendemain du paiement. La livraison à domicile sera externalisée par FTC BV à un service de messagerie désigné par FTC BV. Ici aussi, sans difficultés inattendues, ce service de messagerie recevra le colis le jour du paiement ou au maximum 1 jour plus tard. En principe, ils livrent le lendemain de la collecte et sont obligés de s'arrêter à des moments différents lorsque le colis ne peut pas être reçu avec succès dès la première fois. Par la suite, une note est laissée dans la boîte aux lettres, afin que le client puisse retirer lui-même sa commande à un point de collecte.

Les articles commandés dans ce magasin peuvent être livrés en Belgique, aux Pays-Bas, en France, en Allemagne et au Luxembourg.

FTC BV fournit des biens d'occasion. De ce fait, il y aura toujours des traces d'utilisation sur les produits. Naturellement, FTC BV garantit le bon fonctionnement technique de l'appareil et offre une garantie étendue sur le matériel (à l'exception de la batterie d'un ordinateur portable). Il n'y a aucune garantie sur les logiciels.

Tout risque lié à une perte ou à un dommage est à la charge du client à partir du moment où celui-ci ou un tiers qu'il aura désigné réceptionne la/les marchandise(s). Cependant, le risque est déjà à sa charge lors de la livraison par le transporteur si ce dernier a été mandaté par le client et que ce choix n'a pas été offert par FTC BV.

Article 6: réserve de propriété

Les articles livrés restent, jusqu'au paiement intégral par le client, la propriété exclusive de FTC BV.

Le client s'engage, le cas échéant, à informer les tiers (par exemple, ceux qui viendraient saisir les articles qui n'ont pas encore été intégralement payés) de la réserve de propriété de FTC BV.

Article 7: droit de rétractation

Les dispositions de cet article s'appliquent exclusivement aux particuliers qui achètent des articles sur le site de vente en ligne de FTC BV. Le client a un droit de rétractation de 14 jours calendaires sans en donner le motif. Le délai de rétractation expire 14 jours calendaires après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer FTC BV de sa décision de rompre le contrat via une déclaration écrite sans ambiguïté par courrier postal (Bisschoppenhoflaan, 95 – 2100 Deurne) ou par mail (verkoop@ftc.be). Pour respecter le délai de droit de rétractation, le client doit envoyer sa déclaration de rétractation avant l'expiration du délai précité.

Le client doit retourner la marchandise à FTC BV sans délai et au plus tard 14 jours calendaires après la communication de sa décision de révoquer son contrat avec FTC BV – Bisschoppenhoflaan 95, 2100 Deurne. Pour être dans les temps, le client doit renvoyer les marchandises avant expiration du délai de 14 jours calendaires. Les coûts directs pour le retour des marchandises sont à charge du client.

Si la valeur du produit retourné est réduite d'une manière ou d'une autre, FTC BV se réserve le droit de tenir le client pour responsable et de lui réclamer une indemnité pour toute dépréciation de la marchandise due à son usage par le client. Ce principe ne se limite pas au fonctionnement de l'appareil, à ses caractéristiques ou à sa nature (<https://www.cecbelgique.be/themes/achats-surinternet/annuler-un-achatabonnement/droit-de-retractation-de-14-jours>). Par exemple, si le client a déjà installé un logiciel ou s'il existe un historique de navigation, au moins 50 EUR seront facturés pour une réinstallation de Windows.

Les articles ainsi que tous les accessoires doivent être retournés ou remis dans l'emballage d'origine avec la facture ou la preuve d'achat.

Si le client annule le contrat, FTC BV remboursera tous les paiements reçus jusqu'au moment de l'annulation, y compris les frais de livraison standard, au plus tard 14 jours calendaires après que FTC BV ait informé le client de sa décision. Pour les contrats de vente, FTC BV peut attendre que toutes les marchandises retournées aient été reçues pour procéder au remboursement. Les frais

supplémentaires dûs à un mode de livraison, choisi par le client, autre que la livraison standard la moins chère proposée par FTC BV ne seront pas remboursés.

FTC BV rembourse le client via le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de la transaction initiale, sauf demande expresse du client. En aucun cas le client ne sera facturé de frais supplémentaires pour ce remboursement.

Article 8: garantie

En vertu de la loi du 21 septembre 2004 sur la protection des consommateurs lors de la vente de biens de consommation, le consommateur a des droits légaux. Cette garantie légale s'applique à compter de la date de livraison au premier propriétaire. Toute garantie commerciale n'affecte pas ces droits.

Pour pouvoir faire valoir sa garantie, le client doit être en mesure de présenter une preuve d'achat. Il est conseillé aux clients de conserver l'emballage d'origine de la marchandise.

Pour les articles achetés en ligne et livrés au domicile du client, celui-ci doit contacter le service clientèle de FTC BV. Les frais de renvoi sont à sa charge.

Lorsqu'un défaut est constaté, le client doit en informer FTC BV aussi tôt que possible. Dans tous les cas, tout défaut doit être signalé par le client dans un délai de 2 mois à compter de sa constatation. Par la suite, tout droit de réparation ou de remplacement expire.

La garantie commerciale et/ou légale ne s'applique jamais aux défauts résultant d'accidents, de négligence, de chutes, d'une utilisation non conforme à l'usage standard de la marchandise, du non-respect des instructions d'utilisation ou du manuel, des réglages ou des modifications, d'une utilisation intensive, d'un mauvais entretien, ... ou toute autre utilisation anormale ou incorrecte. Les défauts qui se manifestent après une période de 6 mois suivant la date d'achat ne peuvent être considérés comme des vices cachés, à moins que le client ne prouve le contraire.

Article 9: service client

Le service client de FTC BV est joignable au 0032-3/645 49 40, par mail au verkoop@ftc.be ou par courrier à l'adresse Bisschoppenhoflaan 95 – 2100 Deurne. Les éventuelles plaintes peuvent être adressées par ces biais.

Article 10: sanctions pour non-paiement

Sans préjudice de l'exercice d'autres droits détenus par FTC BV, en cas de non-paiement ou de retard de paiement, le client doit un intérêt de 10% par an sur le montant impayé à compter de la date du défaut de plein droit et sans préavis. En outre, le client est légalement et sans préavis tenu de verser une indemnité forfaitaire de 10% sur le montant en question (avec un minimum de 25 EUR par facture).

Nonobstant ce qui précède, FTC BV se réserve le droit de réclamer de retour les articles qui n'ont pas été payés en partie ou en totalité.

Article 11: vie privée

FTC BV, en tant que responsable du traitement, respecte la loi belge du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée dans le traitement des données à caractère personnel.

Les données personnelles que vous renseignerez ne seront utilisées qu'aux fins suivantes : – Traitement de la commande – Livraison et facturation de la commande – Service après vente

Vous avez légalement le droit d'avoir accès et d'éventuellement supprimer vos données personnelles. Sur présentation d'une preuve d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez obtenir une copie écrite gratuite de vos données personnelles. Cette demande écrite doit être adressée à FTC BV – Bisschoppenhoflaan,95 – 2100 Deurne – verkoop@ftc.be – et doit être datée et signée. Si nécessaire, vous pouvez également demander de corriger les données qui seraient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.

Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et ne les transmettons, ne les louons pas et ne les vendons pas à des tiers.

Le client est responsable de la confidentialité de ses informations de connexion et de l'utilisation de son mot de passe. Votre mot de passe est stocké sous forme cryptée, FTC BV n'a donc aucun accès à votre mot de passe.

Les statistiques des visites du site sont conservées par FTC BV afin de pouvoir voir quelles pages sont visitées et dans quelle mesure. Ces statistiques sont anonymes.

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via mail à verkoop@ftc.be

Article 12: utilisation de cookies

Lors d'une visite du site web de FTC BV, des cookies peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte placé par le serveur d'un site Web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site Web. Les cookies ne peuvent être utilisés pour identifier des personnes, ils peuvent uniquement identifier une machine. Nous utilisons des cookies de première partie. Ce sont des cookies techniques qui sont utilisés par le site visité et qui visent à optimiser le fonctionnement du site. Certains exemples de cookies propriétaires sont des paramètres qui ont été enregistrés lors des visites précédentes de l'utilisateur sur le site web ou via un formulaire prérempli avec des données que l'utilisateur a renseigné lors de ses précédentes visites.

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière que les cookies ne soient pas automatiquement acceptés, que vous receviez un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou que les cookies soient ensuite supprimés de votre disque dur. Vous pouvez le faire via la fonction d'aide dans les paramètres de votre navigateur. Gardez cependant à l'esprit que certains éléments graphiques peuvent ne pas apparaître correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En utilisant notre site Web, vous acceptez notre utilisation des cookies.

Article 13: atteinte à la validité – non-annulation

Si une disposition de ces termes et conditions est déclarée invalide, illégale ou non conforme, cela n'affectera en aucun cas la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions.

Si FTC BV omet à tout moment d'appliquer ou d'exercer l'un des droits énumérés dans les présentes conditions générales, il ne sera jamais considéré comme une renonciation à cette disposition et n'affectera jamais la validité de ces droits.

Article 14: changement de conditions

Ces conditions peuvent être complétées par d'autres conditions explicitement mentionnées et par les conditions générales de vente FTC BV. En cas d'incohérences, les conditions actuelles prévalent.

Article 15: preuve

Le client accepte que les communications électroniques et les sauvegardes puissent servir de preuves.

Article 16: loi applicable – tribunal compétent

Le droit belge est applicable, à l'exception des dispositions du droit international privé sur le droit applicable et à l'exception de la Convention de Vienne sur les contrats d'achats internationaux de biens meubles. Sauf si le client est un consommateur, en cas de litige, seuls les tribunaux de la province d'Anvers sont compétents.